



[Français](#)
[Español](#)

PRIVACY POLICY

Applicable Only to Residents of the Following States: Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Texas, Utah, & Virginia

Privacy Policy Effective and Updated as of December 4, 2024.

Statement

For purposes of this Privacy Policy required by the Colorado Privacy Act, Connecticut Data Privacy Act, Delaware Personal Data Privacy Act, Iowa Consumer Data Protection Act, Montana Consumer Data Privacy Act, Nebraska Data Privacy Act, New Hampshire Privacy Act, New Jersey Data Privacy Act, Oregon Consumer Privacy Act, Texas Data Privacy and Security Act, Utah Consumer Privacy Act, , and the Virginia Consumer Data Protection Act, “consumer” or “you” means individuals who are residents of the Commonwealth of Virginia or State of Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Texas, Montana, or Utah, as applicable, that are acting only in an individual or household context, and “we” or “us” means RouteOne LLC. For the avoidance of doubt, this Privacy Policy does not address individuals acting in commercial or employment contexts. “Personal Data” and “Sensitive Data” have the meaning set forth in the applicable state data privacy law. For purposes of this Privacy Policy, references to “service provider” mean “processor” as defined in the applicable state law.

RouteOne respects the privacy and information of all consumer users (“Users”) of the RouteOne Consumer-Facing Digital Retail Website (“CFDR Website”) and RouteOne eSigning Website (“eSign Website”) (the CFDR Website and eSign Website collectively, the “Consumer-Facing Websites”). This Privacy Policy sets forth how RouteOne will manage individually identifiable information and other information about Users, in addition to data that Users input, store, or transmit through the use of the Consumer-Facing Websites in the normal course of business.

RouteOne acts as a service provider to Dealerships and Finance Sources where we collect Personal Data from or otherwise on the behalf of these business customers pursuant to a contract. In such cases the Dealership and/or Finance Source determines the purposes and means of processing the Personal Data. As such, if you are a consumer of a Dealership and/or Finance Source, you should see their privacy policies for a description of how they process your Personal Data and make requests for information regarding their practices or your privacy rights by contacting that Dealership and/or Finance Source directly. The below Personal Data disclosures primarily apply to Personal Data that RouteOne processes on its own behalf (i.e., as a business controller), even though we do provide some information



regarding how we process Personal Data on behalf of our Dealership and Finance Source customers.

Cookies

RouteOne uses a technology called Cookies to collect information on its Consumer-Facing Websites as described in this section. This aids the User in their access and use of the Consumer-Facing Websites. The Consumer-Facing Websites may place first-party and third-party cookies for the limited purposes of website performance and functionality, security, and analytics.

What are Cookies?

Cookies are small amounts of data that a website can send to a web browser on a User's machine, e.g., personal computer or laptop, tablet, mobile device, etc., ("Computing Device") where it is stored for some period of time. Information gathered from using cookies may include general information about the Computing Device used to access the site, such as remembering a User's preferences regarding keyboard shortcuts, language settings, and captions.

Types of Cookies and How We Use Them

Cookies can be set to expire:

- On a specified date,
- After a specific period of time,
- When a transaction has been completed, or
- When a user closes his/her browser.

A cookie that is erased from memory when a visitor's browser closes is called a "session" cookie. Cookies that expire based on a time set by the web server are called "persistent" cookies.

RouteOne uses both persistent and session cookies. RouteOne uses persistent cookies to track metrics regarding use of the Consumer-Facing Websites, such as page views and number of Consumer-Facing Websites visitors, and to remember a User's preferences regarding keyboard shortcuts, language settings, and captions. RouteOne uses session cookies to support website functionality and security.

In our Consumer-Facing Websites we may use cookies provided by third-parties, such as Google Analytics, to identify potential security and performance issues, and understand how you use our Consumer-Facing Websites so we can improve the functionality as well as your



User experience. These third-party cookies may permit the collection of information over time. You agree that by using our Consumer-Facing Websites, you agree to terms and privacy policies of Google Analytics, found at the below link:

<https://policies.google.com/privacy>

If you wish to opt-out of these Google Analytics cookies, you may download and install the add-on for your web browser found here: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

How We Respond to Do Not Track Signals (also known as Universal Opt-Out Mechanisms)

The Consumer-Facing Websites do not respond to Do Not Track signals (also known as Universal Opt-Out Mechanisms), as RouteOne on its own behalf does not engage in targeted advertising, the sale of Personal Data as defined by applicable law, or profiling in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning a consumer. If your browser is configured to send a Do Not Track (“DNT”) request, the Consumer-Facing Websites will still place cookies on your machine as described herein.

What Information Do We Collect as a Processor/Service Provider?

As a service provider to Dealerships and/or Finance Sources, RouteOne collects Personal Data input by Users as required to provide services to such Dealerships and Finance Sources, such as submission of an online credit application, delivering it to a Finance Source, and communicating the decision of the Finance Source to you and/or the Dealership, and similar matters authorized by Dealerships, Finance Sources, and other third parties with whom the Dealership conducts business to provide services to their customers, in this case you as a User of the CFDR Website or eS Website, respectively. If you input, store, or transmit any of the following information through the use of the Consumer-Facing Websites, we will collect it on behalf of our Dealership and/or Finance Source customers. For example, you may submit or transmit: name, contact information (physical, electronic, and telephonic), date of birth, Social Security Number, tax identification number, driver’s license and other governmental identification number, and other information, including personal references, information on computing devices including IP address (collected through the use of cookies or otherwise), and other information that may be requested on the Finance Source or Dealership credit application or other forms. Such information is sought by the Dealership and/or Finance Source rather than RouteOne directly. All of the foregoing information is Personal Data.

Categories of Personal Data We Collect as a Controller

As part of the online credit application process, the RouteOne system, on its own behalf, only collects and retains, but does not sell, the attributable IP address of CFDR Website Users. Additionally, when our eSigning process is used to sign documents remotely (on an eS



Website User's device) or in-dealership on the Dealer's iPad or desktop computer, the RouteOne system collects and retains, but does not sell, the attributable IP address of the device used by such eS Website User. This IP address is obtained from the computing device from which a User submits an online credit application or utilizes the eSigning process as described above.

For all other Consumer-Facing Websites Users, the RouteOne system on its own behalf does not collect Personal Data; it only collects IP addresses that are not attributable and cannot therefore be reasonably associated with an individual, household, or device.

Purposes for Processing Personal Data

RouteOne will also collect and retain the attributable IP addresses of CFDR Website Users that submit an online credit application for audit and fraud detection purposes. Additionally, when our eSigning process is used to sign documents remotely (on an eS Website User's personal device) or in-dealership on the Dealer's iPad or desktop computer, the RouteOne system collects and retains the attributable IP address of such Users for audit, compliance, and fraud detection purposes.

For all other Consumer-Facing Websites Users, the RouteOne system on its own behalf does not collect or sell Personal Data; it only collects IP addresses that are not attributable and cannot therefore be reasonably associated with an individual, household, or device.

Sale or Sharing of Personal Data to Third Parties (as defined in applicable state law)

RouteOne does not sell Personal Data to third parties. RouteOne does not share Personal Data with third parties other than in the performance of those services you have authorized and requested by the Dealership, a Finance Source, or Dealership-authorized third-party service provider, and RouteOne shall do so only in compliance with all applicable laws and regulations.

However, RouteOne on its own behalf will disclose specific Personal Data, such as IP address, if required to do so in order to comply with any valid legal process such as a search warrant, subpoena, statute, or court order.

Categories of Third Parties Sharing of Personal Data

The categories of third parties with whom RouteOne could share Personal Data are as follows:

- Law enforcement, courts, government agencies, etc., pursuant to valid legal process such as a search warrant, subpoena, statute, or court order.



Sale or Use of Personal Data for Targeted Advertising or Profiling

RouteOne does not sell or use Personal Data for targeted advertising or profiling in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning a consumer.

Retention of Personal Information

- For CFDR Website Users:
 - RouteOne generally retains attributable IP addresses: i) collected from online credit applicants for approximately 90 – 120 days after the last time a user from your Dealership or Finance Source accesses the related online credit application; and ii) collected from the device used by CFDR Website Users that utilize the eSigning process as described above for the same length of time that RouteOne retains the related electronic contract on behalf of the Dealership and/or Finance Source. For all other CFDR Website Users, the RouteOne system on its own behalf does not collect personal information; it only collects IP addresses that are not attributable and cannot therefore be reasonably associated with an individual, household, or device.

Your Privacy Rights

Below is a description of some the rights that Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Texas, Utah, and/or Virginia consumers regarding their Personal Data:

Right to Know & Access: You have the right to confirm whether a business is processing Personal Data concerning you and to access your Personal Data. This may be subject to exceptions provided in the applicable state data privacy law.

Right to Deletion of Personal Data

- Colorado, Connecticut, Delaware, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Texas, Montana, and Virginia consumers have the right to request the deletion of the Personal Data a business has collected about or concerning you, or obtained from you, subject to a number of exceptions that may be provided in the applicable state data privacy law.
- Iowa and Utah consumers have the right to request the deletion of the Personal Data a business has collected from you, subject to a number of exceptions that may be provided in the applicable state data privacy law.

Right to Correct Personal Data (CO, CT, DE, MT, NE, NH, NJ, OR, TX, AND VA RESIDENTS ONLY): You have the right to correct inaccuracies in your Personal Data that a business maintains about you, taking into account the nature of the Personal Data and the purposes of processing of your Personal Data.



Right to Data Portability:

- Colorado, New Jersey, and Oregon residents have the right to obtain their Personal Data in a portable and, to the extent technically feasible, readily usable format that allows the consumer to transmit the data to another entity without hindrance, provided the business is not required to reveal any trade secret.
- Connecticut, Delaware, Montana, and New Hampshire, residents have the right to obtain a copy of their Personal Data in a portable and, to the extent technically feasible, readily usable format that allows the consumer to transmit the data to another entity without hindrance, where the processing is carried out by automated means, provided the business shall not be required to reveal any trade secret.
- Iowa residents have the right to obtain a copy of their Personal Data, except when such data is subject to security breach protection under the state security breach notification statute, that the consumer previously provided to the business in a portable and, to the extent technically practicable, readily useable format that allows the consumer to transmit the data to another business without hindrance, where the processing is carried out by automated means.
- Nebraska residents have the right to obtain a copy of their Personal Data that they previously provided to the entity in a portable and, to the extent technically feasible, readily usable format that allows the consumer to transmit the data to another entity without hindrance, where the data is available in a digital format and processing is carried out by automated means, provided the business shall not be required to reveal any trade secret.
- Texas residents have the right to obtain a copy of their Personal Data that they previously provided to the entity in a portable and, to the extent technically feasible, readily usable format that allows the consumer to transmit the data to another entity without hindrance, provided the data is available in a digital format and the business is not required to reveal any trade secret.
- Virginia residents have the right to obtain a copy of their Personal Data that they previously provided to the entity in a portable and, to the extent technically feasible, readily usable format that allows the consumer to transmit the data to another entity without hindrance, where the processing is carried out by automated means, provided the business is not required to reveal any trade secret.

Right to Opt Out of Certain Processing

- Colorado, Nebraska, New Jersey, Oregon, Texas, and Virginia consumers have the right to opt out of targeted advertising, the sale of Personal Data, or profiling in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning a consumer.
- Connecticut, Delaware, New Hampshire, and Montana consumers have the right to opt out of the processing of the Personal Data for the purposes of targeted advertising,



- the sale of Personal Data, or profiling in furtherance of solely automated decisions that produce legal or similarly significant effects concerning the resident.
- Iowa consumers have the right to opt out of the sale of Personal Data.
 - Utah consumers have the right to opt out of targeted advertising and the sale of Personal Data.

Right to Obtain List of Third Parties to Who Personal Data was Disclosed

(DELAWARE AND OREGON RESIDENTS ONLY): Delaware and Oregon consumers have the right to obtain a list of, at the business’s option, either specific third parties to which the business has disclosed the consumer’s personal data or to which the business has disclosed any personal data.

How You Can Exercise Your Privacy Rights

RouteOne is a service provider (i.e., processor) for Dealerships and Finance Sources (i.e., controllers); we collect Personal Data from you on their behalf pursuant to a written contract, and the Dealership and/or Finance Source determines the purposes and means of processing your Personal Data. As such, you should make privacy requests (“Privacy Request(s)”) by contacting your Dealership and/or Finance Source directly.

As part of the online credit application process, the RouteOne system on its own behalf, collects and retains, but does not sell, the attributable IP address of CFDR Website Users. Additionally, when our eSigning process is used to sign documents remotely (on a User’s personal device) or in-dealership on the Dealer’s iPad or desktop computer, the RouteOne system collects and retains, but does not sell, the attributable IP address of such eS Website Users. You can make requests under your applicable state data privacy law regarding this information by sending an email with “Privacy Request” and your state of residence in the subject line (e.g., “Privacy Request - Colorado” or “Colorado Privacy Request”) to: info@routeone.com, or by calling 866.768.8301, and explaining the specific privacy right that you are seeking to exercise. For all other Users of the Consumer-Facing Websites, the RouteOne system on its own behalf collects IP addresses that are not attributable and cannot therefore be reasonably associated with an individual, household, or device. Since the IP addresses described in the immediately preceding sentence are de-identified and aggregated, RouteOne is unable to retrieve this information and is not required by the applicable state data privacy law to do so in response to a Privacy Request. For the avoidance of doubt, RouteOne is only able to retrieve the IP address of Users that submit an online credit application via the CFDR Website, or utilizes the eSigning process as described above, in response to a verifiable Privacy Request.

Please be aware there might be circumstances where we will not honor your Privacy Request, as permitted under the applicable state data privacy law. For example, if we are not able to verify your identity or you are not a resident of one of the states identified in this Privacy Policy, we may not honor your request. In addition, we may not delete your Personal Data if an exception under the applicable state data privacy law applies.



Verification of Requests

Businesses are required to verify consumer privacy requests. As RouteOne is a service provider (i.e., processor) to Dealerships and Finance Sources, the Dealership and/or Finance Source determines the methods it will use to verify consumer privacy requests. As such, the Dealership and/or Finance Source should inform you regarding the process(es) it will use to verify a consumer request, including any information you must provide.

As part of the online credit application process, the RouteOne system on its own behalf, collects and retains, but does not sell, the attributable IP address of CFDR Website Users. Additionally, when our eSigning process is used to sign documents remotely (on a User's personal device) or in-dealership on the Dealer's iPad or desktop computer, the RouteOne system collects and retains, but does not sell, the attributable IP address of such eS Website Users. Additionally, when our eSigning process is used to sign documents remotely (on a User's personal device) or in-dealership on the Dealer's iPad or desktop computer, the RouteOne system collects and retains, but does not sell, the attributable IP address of such eS Website Users. A Privacy Request must provide sufficient information that allows us to reasonably verify you are the person about whom we collected Personal Data. This means that in making a Privacy Request, you may be required to provide your name, email address and phone number, other identifying information, or other documentation needed to verify your identity and locate your Personal Data. If we are not able to verify your identity, we may not honor your Privacy Request.

For all other Consumer-Facing WebsitesUsers, the RouteOne system on its own behalf only collects IP addresses that are not attributable and cannot therefore be reasonably associated with an individual, household, or device. Unless you are an online credit applicant on a CFDR Website, RouteOne is unable to retrieve this information in response to a Privacy Request from you. RouteOne does not have a reasonable method by which it can verify such a Privacy Request, because RouteOne does not collect Personal Data about these Users.

Authorized Agents

You may designate an authorized agent to make a Privacy Request on your behalf. The Dealership and/or Finance Source may require that you do the following:

1. Provide the authorized agent written permission to make requests on your behalf (except when your authorized agent is acting under a power of attorney pursuant to applicable state law);
2. Verify your own identity with such Dealership and/or Finance Source; and
3. Directly confirm with the Dealership and/or Finance Source that you provided the authorized agent permission to submit the request.

The Dealership and/or Finance Source may deny a request from an agent that does not submit proof that they have been authorized by you to act on your behalf.



For Privacy Requests to RouteOne, you may designate an authorized agent to make a Privacy Request on your behalf. We may require the authorized agent to do one or both of the following:

1. Provide proof that you gave the agent signed permission to submit the Privacy Request (except when your authorized agent is acting under a power of attorney pursuant to applicable state law).
2. Submit one of the following: i) State-issued Driver's License; ii) State -issued Identification Card; or iii) U.S. Passport, to verify the authorized agent's identity.

We may also require you to do either of the following:

1. Verify your own identity directly with RouteOne, which may require submission of one of the following: i) State-issued Driver's License; ii) State-issued Identification Card; or iii) U.S. Passport.
2. Directly confirm that you provided the authorized agent permission to submit the Privacy Request.

We may deny a request from an agent that does not submit proof that they have been authorized by you to act on your behalf. NOTE: As part of the online credit application process, the RouteOne system on its own behalf, collects and retains, but does not sell, the attributable IP address of CFDR Website Users. Additionally, when our eSigning process is used to sign documents remotely (on a User's personal device) or in-dealership on the Dealer's iPad or desktop computer, the RouteOne system collects and retains, but does not sell, the attributable IP address of such eS Website Users. For all other Consumer-Facing Websites Users, RouteOne only collects IP addresses that are not attributable and cannot therefore be reasonably associated with an individual, household, or device. Unless you are an online credit applicant on a CFDR Website, RouteOne is unable to retrieve or delete this information in response to a request from you, because RouteOne does not have a reasonable method by which it can verify such a request and RouteOne does not collect any Personal Data about these Users.

How You May Appeal Our Decision (CO, CT, DE, IA, MT, NE, NH, NJ, OR, TX AND VA RESIDENTS ONLY)

Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Texas, and Virginia residents have the right to appeal a decision denying a Privacy Request. To submit an appeal regarding our decision to deny your Privacy Request, you may send an email to RouteOne's Chief Legal and Privacy Officer at usprivacy@routeone.com. We will respond to you in writing and let you know what information we need from you to in order to process your appeal.

For More Information If you have questions or concerns about our privacy policies and practices, please contact us at: info@routeone.com.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Aplicable solo a los residentes de los siguientes estados: Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Montana, Nebraska, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey, Oregón, Texas, Utah, y Virginia

Política de privacidad vigente a partir del 4 diciembre de 2024.

Declaración

A los efectos de esta Política de privacidad exigida por la Ley de Privacidad de Colorado, la Ley de Privacidad de Datos de Connecticut, la Ley de Privacidad de Datos Personales de Delaware, la Ley de Protección de Datos del Consumidor de Iowa, la Ley de Privacidad de Datos del Consumidor de Montana, la Ley de Privacidad de Datos de Nebraska, la Ley de Privacidad de Nuevo Hampshire, la Ley de Privacidad de Datos de Nueva Jersey, la Ley de Privacidad del Consumidor de Oregón, la Ley de privacidad y Seguridad de los Datos de Texas, la Ley de Privacidad del Consumidor de Utah, y la Ley de Protección de Datos del Consumidor de Virginia, “consumidor” o “usted” se refiere a personas residentes de la Mancomunidad de Virginia o el estado de Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Montana, Nebraska, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey, Oregón, Texas, o Utah, según corresponda, que actúan únicamente en un contexto individual o doméstico, y “nosotros” o “nos” se refiere a RouteOne LLC. Para evitar cualquier duda, esta Política de privacidad no se refiere a las personas que actúan en contextos comerciales o laborales. Los “Datos personales” y los “Datos confidenciales” tienen el significado establecido en la ley de privacidad de datos estatal aplicable. A los efectos de esta Política de privacidad, las referencias a “proveedor de servicios” significan “encargado del procesamiento”, tal como se define en la ley estatal aplicable.

RouteOne respeta la privacidad y la información de todos los usuarios consumidores (“Usuarios”) del sitio web minorista digital orientado al consumidor de RouteOne (“Sitio web de CFDR”) y el sitio web de firma electrónica de RouteOne (“Sitio web de firma electrónica”) (el Sitio web de CFDR y el Sitio web de firma electrónica conjuntamente, los “Sitios web orientados al consumidor”). Esta Política de privacidad establece la forma en que RouteOne gestionará la información de identificación individual y otra información sobre los Usuarios, además de los datos que los Usuarios ingresen, almacenen o transmitan a través del uso de los Sitios web orientados al consumidor en el curso normal de los negocios.

RouteOne actúa como proveedor de servicios para Distribuidores y Fuentes de financiamiento en los que recopilamos Datos personales de dichos clientes comerciales, o en nombre de ellos, en virtud de un contrato. En tales casos, el Distribuidor o la Fuente de financiamiento determinan los propósitos y los medios de procesamiento de los Datos personales. Por lo tanto, si usted es consumidor de un Distribuidor o una Fuente de financiamiento, debe consultar sus políticas de privacidad para obtener una descripción de cómo procesan sus Datos personales y solicitar información sobre sus prácticas o sus derechos de privacidad comunicándose directamente con dicho Distribuidor o Fuente de financiamiento. La siguiente información sobre Datos personales



se aplica principalmente a los Datos personales que RouteOne procesa en su propio nombre (es decir, como responsable del procesamiento), aunque proporcionamos alguna información sobre cómo procesamos los Datos personales en nombre de nuestros clientes Distribuidores y Fuentes de financiamiento.

Cookies

RouteOne utiliza una tecnología denominada Cookies para recopilar información en sus Sitios web orientados al consumidor, tal y como se describe en esta sección. Esto ayuda al usuario en su acceso y uso de los Sitios web orientados al consumidor. Los Sitios web orientados al consumidor pueden utilizar cookies de origen y de terceros con fines limitados de desempeño y funcionalidad del sitio web, seguridad y análisis.

¿Qué son las Cookies?

Las Cookies son pequeñas cantidades de datos que un sitio web puede enviar a un navegador web en la máquina de un Usuario, por ejemplo, una computadora o computadora portátil personal, tableta, dispositivo móvil, etc., (“Dispositivo informático”) en el que se almacena durante algún período. La información recopilada mediante el uso de cookies puede incluir información general sobre el dispositivo informático utilizado para acceder al sitio, como recordar las preferencias del usuario en cuanto a combinaciones de teclas, configuración de idioma y subtítulos.

Tipos de Cookies y cómo las utilizamos

Las Cookies pueden configurarse para que caduquen:

- en una fecha especificada;
- después de un período específico;
- cuando se haya completado una transacción, o
- cuando un usuario cierra su navegador.

Una cookie que se borra de la memoria cuando se cierra el navegador de un visitante se denomina cookie de “sesión”. Las cookies que caducan en función de un tiempo establecido por el servidor web se denominan cookies “persistentes”.

RouteOne utiliza cookies persistentes y de sesión. RouteOne utiliza cookies persistentes para realizar un seguimiento de las métricas relativas al uso de los Sitios web orientados al consumidor, como las páginas vistas y el número de visitantes de los Sitios web orientados al consumidor, y para recordar las preferencias de un usuario en cuanto a combinaciones de teclas, configuración de idioma y subtítulos. RouteOne utiliza cookies de sesión para apoyar la funcionalidad y seguridad del sitio web.



En nuestros Sitios web orientados al consumidor, podemos utilizar cookies proporcionadas por terceros, como Google Analytics, con el fin de identificar posibles problemas de seguridad y rendimiento, y entender cómo usted utiliza nuestros Sitios web orientados al consumidor para que podamos mejorar la funcionalidad, así como su experiencia de Usuario. Estas cookies de terceros pueden permitir la recopilación de información en el tiempo. Si utiliza nuestros Sitios web orientados al consumidor, acepta las condiciones y la política de privacidad de Google Analytics, que encontrará en el siguiente enlace:

<https://policies.google.com/privacy>

Si desea inhabilitar estas cookies de Google Analytics, puede descargar e instalar el complemento para su navegador web que se encuentra aquí:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Cómo respondemos a las señales de No rastrear (también conocidas como mecanismos de exclusión universal)

Los sitios web orientados al consumidor no responden a las señales de No rastrear (también conocidas como mecanismos de exclusión universal), ya que RouteOne en su propia representación no participa en publicidad dirigida, venta de datos personales según lo define la ley aplicable ni elaboración de perfiles en respaldo de decisiones que producen efectos legales o de importancia similar en relación con un consumidor.

¿Qué información recopilamos como el encargado del procesamiento/proveedor de servicios?

Como proveedor de servicios a los Distribuidores o las Fuentes de financiamiento, RouteOne recopila los Datos personales ingresados por los Usuarios según sea necesario para prestar servicios a dichos Distribuidores y Fuentes de financiamiento, tales como la presentación de una solicitud de crédito en línea, la entrega a una Fuente de financiamiento y la comunicación de la decisión de la Fuente de financiamiento a usted o al Distribuidor, y asuntos similares autorizados por los Distribuidores, las Fuentes de financiamiento y otros terceros con los que el Distribuidor lleva a cabo negocios para prestar servicios a sus clientes, en este caso usted como Usuario del Sitio web de CFDR o del Sitio web de eS, respectivamente. Si ingresa, almacena o transmite cualquiera de los siguientes datos a través del uso de los Sitios web orientados al consumidor, los recopilaremos en nombre de nuestros clientes de Distribuidores o Fuentes de financiamiento. Por ejemplo, puede enviar o facilitar: nombre, información de contacto (física, electrónica y telefónica), fecha de nacimiento, número de Seguridad Social, número de identificación fiscal, permiso de conducir y otro número de identificación gubernamental, y otra información, incluidas referencias personales, información sobre dispositivos informáticos, incluida la dirección IP (recopilada mediante el uso de cookies o de otro modo), y otra información que pueda pedirse en la solicitud de crédito de la Fuente de financiamiento o el Distribuidor u otros



formularios. Dicha información es solicitada por el Distribuidor o la Fuente de financiamiento y no directamente por RouteOne. Toda la información anterior se considera Datos personales.

Categorías de Datos personales que recopilamos como Responsable del procesamiento

Como parte del proceso de solicitud de crédito en línea, el sistema RouteOne, en su propio nombre, recopila y retiene, pero no vende, la dirección IP atribuible de los Usuarios del Sitio web de CFDR. Además, cuando nuestro proceso de firma electrónica se utiliza para firmar documentos de forma remota (en el dispositivo personal de un Usuario) o en el concesionario en el iPad o la computadora de escritorio del Distribuidor, el sistema RouteOne recopila y conserva, pero no vende, la dirección IP atribuible de dichos Usuarios del Sitio web de eS. Esta dirección IP se obtiene del dispositivo informático desde el que un Usuario del Sitio web de CFDR envía una solicitud de crédito en línea o utiliza el proceso de firma electrónica como se ha descrito anteriormente.

Para todos los demás Usuarios de Sitios web orientados al consumidor, el sistema RouteOne en su propio nombre no recopila Datos personales; solo recopila direcciones IP que no son atribuibles y que, por lo tanto, no pueden asociarse razonablemente a una persona, un hogar o un dispositivo.

Propósitos del procesamiento de Datos personales

RouteOne recopilará y conservará las direcciones IP atribuibles de los Usuarios del Sitio web de CFDR que presenten una solicitud de crédito en línea con fines de auditoría y detección de fraudes. Además, cuando nuestro proceso de firma electrónica se utiliza para firmar documentos de forma remota (en el dispositivo personal de un Usuario del Sitio web de eS) o en el concesionario en el iPad o la computadora de escritorio del Distribuidor, el sistema RouteOne recopila y conserva la dirección IP atribuible de dichos Usuarios con fines de auditoría, cumplimiento y detección de fraudes.

Para todos los demás Usuarios de Sitios web orientados al consumidor, el sistema RouteOne en su propio nombre no recopila ni vende Datos personales; solo recopila direcciones IP que no son atribuibles y que, por lo tanto, no pueden asociarse razonablemente a una persona, un hogar o un dispositivo.

Venta o divulgación de Datos personales a terceros (según se define en la ley estatal aplicable)

RouteOne no vende Datos personales a terceros. RouteOne no divulga Datos personales a terceros, excepto en la prestación de aquellos servicios que usted autorizó y que sean solicitados por el Distribuidor, una Fuente de financiamiento o el proveedor de servicios de terceros autorizado por el Distribuidor, y RouteOne lo hará solo en cumplimiento de todas las leyes y normas aplicables.



Sin embargo, RouteOne en su propio nombre revelará Datos personales específicos, como la dirección IP, si es necesario para cumplir con cualquier proceso legal válido, como una orden de allanamiento, citación, ley u orden judicial.

Categorías de terceros a los que se les divulgan Datos personales

Las categorías de terceros a los que RouteOne podría divulgar Datos personales son las siguientes:

- Fuerzas policiales, tribunales, organismos gubernamentales, etc., de conformidad con un proceso legal válido, como una orden de allanamiento, citación, ley u orden judicial.

Venta o uso de Datos personales para publicidad dirigida o elaboración de perfiles

RouteOne no vende ni utiliza Datos personales para publicidad dirigida o elaboración de perfiles en respaldo de las decisiones que producen efectos legales o de importancia similar en relación con un consumidor.

Conservación de información personal

- Para usuarios del sitio web de CFDR:
 - RouteOne suele conservar las direcciones IP atribuibles: i) recopiladas de los solicitantes de crédito en línea durante aproximadamente 90 a 120 días después de la última vez que un usuario de su Distribuidor o Fuente financiera acceda a la solicitud de crédito en línea relacionada; y ii) recopiladas del dispositivo utilizado por los usuarios del Sitio web de CFDR que utilizan el proceso de firma electrónica como se describe anteriormente durante el mismo período que RouteOne conserva el contrato electrónico relacionado en nombre del Distribuidor o Fuente financiera. Para todos los demás Usuarios del Sitio Web de CFDR, el sistema RouteOne, en su propio nombre, no recopila información personal; solo recopila direcciones IP que no son atribuibles y, por lo tanto, no se pueden asociar razonablemente con una persona, un hogar o un dispositivo.

Sus derechos de privacidad

A continuación, se presenta una descripción de algunos de los derechos que los consumidores de Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Montana, Nebraska, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey, Oregón, Texas, Utah o Virginia tienen con respecto a sus Datos personales:

- **Derecho a saber y acceder:** Tiene derecho a confirmar si una empresa está procesando Datos personales sobre usted y a acceder a sus Datos personales. Esto puede estar sujeto a excepciones previstas en la ley de privacidad de datos estatal aplicable.



- **Derecho a eliminar Datos personales:**
 - Los consumidores de Colorado, Connecticut, Delaware, Montana, Nebraska, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey, Oregón, Texas y Virginia tienen derecho a solicitar la eliminación de los Datos personales que una empresa haya recopilado sobre usted o que le conciernen, sujeto a una serie de excepciones que pueden estar previstas en la ley de privacidad de datos estatal aplicable.
 - Los consumidores de Iowa y Utah tienen derecho a solicitar la eliminación de los Datos personales que una empresa haya recopilado de usted, sujeto a una serie de excepciones que pueden estar previstas en la ley de privacidad de datos estatal aplicable.
- **Derecho a corregir Datos personales (SOLO RESIDENTES DE CO, CT, DE, MT, NE, NH, NJ, OR, TX Y VA):** Tiene derecho a corregir las imprecisiones en sus Datos personales que una empresa conserve sobre usted, teniendo en cuenta la naturaleza de los Datos personales y los fines del procesamiento de sus Datos personales.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:**
 - Los residentes de Colorado, Nueva Jersey y Oregón tienen derecho a obtener sus Datos personales en un formato portátil y, en la medida en que sea técnicamente factible, de fácil uso y que permita al consumidor transmitir los datos a otra entidad sin obstáculos, siempre que la empresa no esté obligada a revelar ningún secreto comercial.
 - Los residentes de Connecticut, Delaware, Montana y Nuevo Hampshire tienen derecho a obtener una copia de sus Datos personales en un formato portátil y, en la medida en que sea técnicamente factible, de fácil uso y que permita al consumidor transmitir los datos a otra entidad sin obstáculos cuando el procesamiento se lleve a cabo por medios automatizados, siempre que la empresa no esté obligada a revelar ningún secreto comercial.
 - Los residentes de Iowa tienen derecho a obtener una copia de sus Datos personales, excepto cuando dichos datos estén sujetos a la protección contra infracciones de seguridad según el estatuto de notificación de infracciones de seguridad estatal, que el consumidor proporcionó anteriormente a la empresa en un formato portátil y, en la medida en que sea técnicamente factible, de fácil uso que le permita al consumidor transmitir los datos a otra empresa sin obstáculos, cuando el procesamiento se lleve a cabo por medios automatizados.
 - Los residentes de Nebraska tienen derecho a obtener una copia de los Datos personales que hayan proporcionado con anterioridad a la entidad en un formato portátil y, en la medida en que sea técnicamente factible, de fácil uso que le permita al consumidor transmitir los Datos personales a otra entidad sin obstáculos, cuando los datos estén disponibles en formato digital y el procesamiento se lleve a cabo por medios automatizados, siempre que el negocio no esté obligado a divulgar ningún secreto comercial.
 - Los residentes de Texas tienen derecho a obtener una copia de los Datos personales que hayan proporcionado con anterioridad a la entidad en un formato portátil y, en la medida en que sea técnicamente factible, de fácil uso que le permita al consumidor transmitir los datos a otra entidad sin obstáculos, siempre



que los datos estén disponibles en formato digital y la empresa no esté obligada a divulgar ningún secreto comercial.

- Los residentes de Virginia tienen derecho a obtener una copia de los Datos personales que hayan proporcionado con anterioridad a la entidad en un formato portátil y, en la medida en que sea técnicamente factible, de fácil uso que le permita al consumidor transmitir los datos a otra entidad sin obstáculos cuando el procesamiento se lleve a cabo por medios automatizados, siempre que la empresa no esté obligada a divulgar ningún secreto comercial.
- **Derecho a excluirse de determinados procesamientos:**
 - Los consumidores de Colorado, Nebraska, Nueva Jersey, Oregón, Texas y Virginia tienen derecho a excluirse de la publicidad dirigida, la venta de datos personales o la elaboración de perfiles para la toma de decisiones que produzcan efectos legales o de importancia similar sobre un consumidor.
 - Los consumidores de Connecticut, Delaware, Nuevo Hampshire, y Montana tienen derecho a excluirse del procesamiento de sus Datos personales con fines de publicidad dirigida, venta de Datos personales o elaboración de perfiles para la toma de decisiones automatizadas que produzcan efectos legales o de importancia similar para el residente.
 - Los consumidores de Iowa tienen derecho a excluirse de la venta de Datos personales.
 - Los consumidores de Utah tienen derecho a excluirse de la publicidad dirigida y la venta de Datos personales.
- **Derecho a obtener una lista de terceros a quién se divulgaron los datos personales (RESIDENTES DE DELAWARE Y OREGÓN SOLAMENTE):** Los consumidores de Delaware y Oregón tienen derecho a obtener, a discreción del negocio, una lista de terceros específicos a los que el negocio haya divulgado los datos personales del consumidor o a los que el negocio haya divulgado datos personales.

Cómo puede ejercer sus derechos de privacidad

RouteOne es un proveedor de servicios (es decir, el encargado del procesamiento) para Distribuidores y Fuentes de financiamiento (es decir, los responsables del procesamiento); recopilamos sus Datos personales en su nombre en virtud de un contrato escrito, y el Distribuidor o la Fuente de financiamiento determinan los fines y medios del procesamiento de sus Datos personales. Por lo tanto, debe realizar las solicitudes de privacidad (“Solicitudes de privacidad”) comunicándose directamente con su Distribuidor o Fuente de financiamiento.

Como parte del proceso de solicitud de crédito en línea, el sistema RouteOne, en su propio nombre, recopila y retiene, pero no vende, la dirección IP atribuible de los Usuarios del Sitio web de CFDR. Además, cuando nuestro proceso de firma electrónica se utiliza para firmar documentos de forma remota (en el dispositivo personal de un Usuario) o en el concesionario en el iPad o la computadora de escritorio del Distribuidor, el sistema RouteOne recopila y conserva, pero no vende, la dirección IP atribuible de dichos Usuarios del Sitio web de eS. Puede realizar solicitudes en virtud de la ley de privacidad de datos aplicable en su estado en relación con esta



información enviando un correo electrónico con el asunto “Solicitud de privacidad” y su estado de residencia (por ejemplo, “Solicitud de privacidad - Colorado” o “Solicitud de privacidad de Colorado”) a: info@routeone.com, o llamando al 866.768.8301, y explicando el derecho de privacidad específico que desea ejercer. Para todos los demás Usuarios de Sitios web orientados al consumidor, el sistema RouteOne en su propio nombre recopila direcciones IP que no son atribuibles y que, por lo tanto, no pueden asociarse razonablemente a una persona, un hogar o un dispositivo. Debido a que las direcciones IP descritas en la oración anterior se anonimizan y combinan, RouteOne no puede recuperar esta información y no está obligada por la ley de privacidad de datos estatal a hacerlo en respuesta a una Solicitud de privacidad. Para evitar dudas, RouteOne solo puede obtener la dirección IP de los Usuarios que envían una solicitud de crédito en línea a través del Sitio web de CFDR, o utiliza el proceso de firma electrónica como se ha descrito anteriormente, en respuesta a una Solicitud de privacidad verificable.

Tenga en cuenta que puede haber circunstancias en las que no atendamos su Solicitud de privacidad, según lo permita la ley de privacidad de datos estatal aplicable. Por ejemplo, si no podemos verificar su identidad o usted no es residente de uno de los estados identificados en esta Política de privacidad, es posible que no atendamos su solicitud. Además, es posible que no eliminemos sus Datos personales si se aplica una excepción en virtud de la ley de privacidad de datos estatal aplicable.

Verificación de solicitudes

Las empresas deben verificar las solicitudes de privacidad de los consumidores. Dado que RouteOne es un proveedor de servicios (es decir, un encargado del procesamiento) para Distribuidores y Fuentes de financiamiento, el Distribuidor o la Fuente de financiamiento determinan los métodos que utilizarán para verificar las solicitudes de privacidad de los consumidores. Por ello, el Distribuidor o la Fuente de financiamiento deben informarle sobre el proceso o procesos que utilizarán para verificar una solicitud de un consumidor, incluida cualquier información que deba proporcionar.

Como parte del proceso de solicitud de crédito en línea, el sistema RouteOne, en su propio nombre, recopila y retiene, pero no vende, la dirección IP atribuible de los Usuarios del Sitio web de CFDR. Además, cuando nuestro proceso de firma electrónica se utiliza para firmar documentos de forma remota (en el dispositivo personal de un Usuario) o en el concesionario en el iPad o la computadora de escritorio del Distribuidor, el sistema RouteOne recopila y conserva, pero no vende, la dirección IP atribuible de dichos Usuarios del Sitio web de eS. Una Solicitud de privacidad debe proporcionar información suficiente que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona sobre la que recopilamos Datos personales. Esto significa que, cuando realice una Solicitud de privacidad, es posible que se le pida que facilite su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono, otros datos de identificación u otra documentación necesaria para verificar su identidad y localizar sus Datos personales. Si no podemos verificar su identidad, es posible que no aceptemos su Solicitud de privacidad.



Para todos los demás Usuarios de Sitios web orientados al consumidor, el sistema RouteOne en su propio nombre solo recopila direcciones IP que no son atribuibles y que, por lo tanto, no pueden asociarse razonablemente a una persona, un hogar o un dispositivo. A menos que usted sea un solicitante de crédito en línea en un Sitio web de CFDR, RouteOne no puede recuperar esta información en respuesta a una Solicitud de privacidad por su parte. RouteOne no dispone de un método razonable por el que pueda verificar dicha Solicitud de privacidad, ya que RouteOne no recopila Datos personales sobre estos Usuarios.

Representantes autorizados

Puede designar a un representante autorizado para que presente una Solicitud de privacidad en su nombre. El Distribuidor o la Fuente de financiamiento pueden exigirle que haga lo siguiente:

1. proporcionar permiso por escrito al representante autorizado para realizar solicitudes en su nombre (excepto cuando su representante autorizado actúe en virtud de un poder de conformidad con la ley estatal aplicable);
2. verificar su propia identidad con dicho Distribuidor o Fuente de financiamiento, y
3. confirmar directamente con el Distribuidor o la Fuente de financiamiento que usted dio permiso al representante autorizado para presentar la solicitud.

El Distribuidor o la Fuente de financiamiento pueden rechazar una solicitud de un representante que no presente pruebas de que usted lo haya autorizado para actuar en su nombre.

En el caso de las Solicitudes de privacidad a RouteOne, puede designar a un representante autorizado para que realice una Solicitud de privacidad en su nombre. Podemos requerir que el representante autorizado realice una o ambas de las siguientes acciones:

1. Proporcionar pruebas de que usted dio al representante permiso firmado para presentar la Solicitud de privacidad (excepto cuando su representante autorizado actúe en virtud de un poder notarial de conformidad con la ley estatal aplicable).
2. Presentar uno de los siguientes documentos: i) Permiso de conducir expedido por el estado; ii) Tarjeta de identificación expedida por el estado; o iii) Pasaporte de estadounidense, para verificar la identidad del representante autorizado.

Es posible que también le solicitemos que realice cualquiera de las siguientes acciones:

1. Verificar su propia identidad directamente con RouteOne, para lo que puede ser necesario presentar uno de los siguientes documentos: i) Permiso de conducir expedido por el estado; ii) Tarjeta de identificación expedida por el estado; o iii) Pasaporte estadounidense.
2. Confirmar directamente que dio el permiso al representante autorizado para presentar la Solicitud de privacidad.



Podemos rechazar una solicitud de un representante que no envíe pruebas de que usted lo haya autorizado para actuar en su nombre. NOTA: Como parte del proceso de solicitud de crédito en línea, el sistema RouteOne, en su propio nombre, recopila y retiene, pero no vende, la dirección IP atribuible de los Usuarios del Sitio web de CFDR. Además, cuando nuestro proceso de firma electrónica se utiliza para firmar documentos de forma remota (en el dispositivo personal de un Usuario) o en el concesionario en el iPad o la computadora de escritorio del Distribuidor, el sistema RouteOne recopila y conserva, pero no vende, la dirección IP atribuible de dichos Usuarios del Sitio web de eS. Para todos los demás Usuarios de Sitios web orientados al consumidor, RouteOne solo recopila direcciones IP que no son atribuibles y que, por lo tanto, no pueden asociarse razonablemente a una persona, un hogar o un dispositivo. A menos que usted sea un solicitante de crédito en línea en un Sitio web de CFDR, RouteOne no puede recuperar ni eliminar esta información en respuesta a una solicitud suya porque RouteOne no tiene un método razonable por el cual pueda verificar dicha solicitud y RouteOne no recopila ningún Dato personal sobre estos Usuarios.

Cómo puede apelar nuestra decisión (SOLO RESIDENTES DE CO, CT, DE, IA, MT, NE, NH, NJ, OR, TX, y VA)

Los residentes de Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Montana, Nebraska, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey, Oregón, Texas, y Virginia tienen derecho a apelar una decisión que rechace una Solicitud de privacidad. Para presentar una apelación con respecto a nuestra decisión de rechazar su Solicitud de privacidad, puede enviar un correo electrónico al director de Legal y Privacidad de RouteOne a usprivacy@routeone.com. Le responderemos por escrito y le comunicaremos qué información necesitamos de usted para procesar su apelación.

Para obtener más información

Si tiene preguntas o inquietudes acerca de nuestras políticas y prácticas de privacidad, comuníquese con nosotros a través de: info@routeone.com.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Ne s'adresse qu'aux résidents des États suivants : Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Texas, Utah et Virginie

Politique de confidentialité en vigueur au 4 décembre 2024

Énoncé

Aux fins de la présente politique de confidentialité exigée par la *Colorado Privacy Act*, la *Connecticut Data Privacy Act*, la *Utah Consumer Privacy Act*, la *Loi du Delaware sur la protection des données des consommateurs*, la *Loi de l'Iowa sur la protection des données des consommateurs*, la *Loi du Nebraska sur la protection des données des consommateurs*, la *Loi du New Hampshire sur la protection des renseignements personnels*, la *Loi du New Jersey sur la protection des données des consommateurs*, la *Loi de l'Oregon sur la confidentialité des consommateurs*, la *Loi du Montana sur la protection des données des consommateurs*, la *Loi du Texas sur la sécurité et la confidentialité des données* et la *Virginia Consumer Data Protection Act*, « consommateur » ou « vous » décrit les personnes qui habitent dans le Commonwealth de la Virginie, ou dans l'État du Colorado, du Connecticut, du Delaware, de l'Iowa, du Montana, du Nebraska, du New Hampshire, du New Jersey, de l'Oregon, du Texas ou de l'Utah, qui n'agissent que dans un contexte individuel ou domestique, et « nous » désigne RouteOne LLC. Pour éviter toute ambiguïté, la présente politique de confidentialité ne s'adresse pas aux personnes agissant dans des contextes commerciaux ou professionnels. Les termes « données personnelles » et « données sensibles » ont la signification qui leur est donnée dans la loi applicable sur la confidentialité des données de l'État. Aux fins de la présente politique de confidentialité, les mentions de « fournisseur de services » désignent un « sous-traitant » comme le définit la loi applicable de l'État.

RouteOne respecte la vie privée et les renseignements de tous les utilisateurs consommateurs (les « utilisateurs ») du site Web de vente au détail numérique de RouteOne (« site Web CFDR ») et du site Web de signature électronique de RouteOne (« site Web eSign ») (le site Web CFDR et le site Web eSign étant, collectivement, les « sites Web destinés aux consommateurs »). La présente politique de confidentialité définit la manière dont RouteOne gèrera les renseignements personnels identifiables et d'autres renseignements concernant les utilisateurs, en plus des données que les utilisateurs saisissent, conservent ou transmettent lorsqu'ils utilisent les sites Web destinés aux consommateurs dans le cours normal de leurs activités.

RouteOne agit en tant que fournisseur de services aux concessionnaires et aux sources de financement lorsque nous recueillons des données personnelles auprès de ces clients commerciaux ou autrement en leur nom conformément à un contrat. Dans de tels cas, le concessionnaire ou la source de financement détermine les fins pour lesquelles les renseignements personnels sont recueillis et les moyens utilisés pour traiter les données personnelles. Par conséquent, si vous êtes un client d'un concessionnaire ou d'une source de



financement, vous devez consulter la politique de confidentialité du concessionnaire ou de la source de financement pour obtenir une description de la façon dont le concessionnaire ou la source de financement traite vos données personnelles. Pour obtenir des renseignements concernant les pratiques du concessionnaire ou de la source de financement ou vos droits en matière de protection des renseignements personnels, communiquez directement avec le concessionnaire ou la source de financement. Les divulgations liées aux données personnelles qui figurent ci-dessous s'appliquent principalement aux données personnelles que RouteOne traite en son propre nom (c.-à-d. en tant que responsable du traitement), même si nous fournissons certaines informations sur la manière dont nous traitons les données personnelles pour le compte de nos clients concessionnaires et sources de financement.

Témoins

RouteOne utilise une technologie appelée « témoins » pour recueillir des renseignements sur ses sites Web destinés aux consommateurs, comme le décrit cette section. Cette technologie aide l'utilisateur à accéder aux sites Web destinés aux consommateurs et à les utiliser. Les sites Web destinés aux consommateurs peuvent placer des témoins de première et de tierce partie à des fins limitées de performance et de fonctionnalité du site Web, de sécurité et d'analyse.

Qu'est-ce qu'un témoin?

Les témoins sont de petites quantités de données qu'un site Web peut envoyer à un navigateur Web sur l'appareil d'un utilisateur, par exemple un ordinateur personnel ou portable, une tablette, un appareil mobile, etc. (« appareil informatique »), où elles sont stockées pendant un certain temps. Les renseignements recueillis grâce à l'utilisation de témoins peuvent inclure des renseignements généraux sur l'appareil informatique utilisé pour accéder au site, comme la mémorisation des préférences d'un utilisateur concernant les raccourcis clavier, les paramètres de langue et les sous-titres.

Types de témoins et notre façon de les utiliser

Les témoins peuvent être programmés pour venir à échéance :

- à une date donnée;
- après une période particulière;
- lorsqu'une transaction a été achevée; ou
- lorsque l'utilisateur ferme son navigateur.

Un témoin qui est effacé de la mémoire lorsque le visiteur ferme son navigateur est appelé témoin « temporaire ». Les témoins qui viennent à échéance en fonction d'un délai fixé par le serveur Web sont appelés témoins « persistants ».



RouteOne utilise des témoins persistants et des témoins temporaires. RouteOne utilise des témoins persistants pour suivre les mesures concernant l'utilisation des sites Web destinés aux consommateurs, telles que les pages vues et le nombre de visiteurs des sites Web destinés aux consommateurs, et pour mémoriser les préférences d'un utilisateur en ce qui concerne les raccourcis clavier, les configurations linguistiques et les sous-titres. RouteOne utilise des témoins temporaires pour assurer la fonctionnalité et la sécurité du site Web.

Sur nos sites Web destinés aux consommateurs, nous pouvons utiliser des témoins fournis par des tiers, tels que Google Analytics, pour repérer les problèmes potentiels de sécurité et de performance, et comprendre comment vous utilisez nos sites Web destinés aux consommateurs, ceci afin d'en améliorer la fonctionnalité ainsi que votre expérience utilisateur. Ces témoins de tiers peuvent permettre la collecte de renseignements au fil du temps. En utilisant nos sites Web destinés aux consommateurs, vous acceptez les conditions et les politiques de confidentialité de Google Analytics, qui se trouvent au lien ci-dessous :

<https://policies.google.com/privacy>

Si vous souhaitez désactiver les témoins de Google Analytics, vous pouvez télécharger et installer le module complémentaire pour votre navigateur Web, qui se trouve à l'adresse suivante : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Comment répondre aux signaux « Ne pas me suivre » (également appelés « outils universels de retrait »)

Les sites Web des consommateurs ne répondent pas aux signaux « Ne pas me suivre » (également appelés « outils universels de retrait ») puisque RouteOne ne se livre pas, pour son propre compte, à des activités de publicité ciblée, de vente de données personnelles telle que définie par la loi applicable, ou d'établissement de profil dans le cadre de décisions qui produisent des effets juridiques ou d'importance similaire concernant un consommateur.

Quels renseignements recueillons-nous en tant que sous-traitant/fournisseur de services?

À titre de fournisseur de services aux concessionnaires ou sources de financement, RouteOne recueille les données personnelles saisies par les utilisateurs selon les besoins pour fournir les services à ces concessionnaires et sources de financement, comme la soumission d'une demande de crédit en ligne, la transmission de cette demande à une source de financement et la communication de la décision de la source de financement à vous ou au concessionnaire, et des questions similaires autorisées par les concessionnaires, les sources de financement et d'autres tiers avec lesquels les concessionnaires font des affaires pour proposer des services à leurs clients, en l'occurrence vous en tant qu'utilisateur du site Web CFDR ou du site Web eS, respectivement. Si vous saisissez, stockez ou transmettez l'un ou l'autre des renseignements suivants par l'intermédiaire des sites Web destinés aux consommateurs, nous les recueillerons au nom de notre client concessionnaire ou source de financement. Vous pouvez notamment



soumettre ou transmettre les renseignements suivants : nom, coordonnées (physiques, électroniques et téléphoniques), date de naissance, numéro de sécurité sociale, numéro d'identification fiscale, numéro de permis de conduire et autre numéro d'identification gouvernemental, et autres renseignements, notamment des références personnelles, des renseignements sur les appareils informatiques, y compris l'adresse IP (recueillie par le biais de témoins ou autrement), et d'autres renseignements qui peuvent être demandés sur les formulaires de demande de crédit de la source de financement ou du concessionnaire ou sur d'autres formulaires. Ces renseignements sont demandés par le concessionnaire ou la source de financement et non par RouteOne directement. Tous les renseignements susmentionnés sont des données personnelles.

Catégories de données personnelles que nous recueillons en tant que responsable du traitement

Dans le cadre du processus de demande de crédit en ligne, le système RouteOne, en son nom propre, recueille et conserve uniquement, mais ne vend pas, l'adresse IP attribuable des utilisateurs du site Web CFDR. De plus, lorsque notre processus eSigning est utilisé pour signer des documents à distance (sur un appareil de l'utilisateur du site Web eS) ou dans un établissement sur l'iPad ou l'ordinateur de bureau du concessionnaire, le système RouteOne recueille et conserve, mais ne vend pas, l'adresse IP attribuable de l'appareil utilisé par cet utilisateur du site Web eS. Cette adresse IP est obtenue de l'appareil informatique à partir duquel un utilisateur soumet une demande de crédit en ligne ou utilise le processus eSigning comme décrit ci-dessus.

Pour tous les autres utilisateurs des sites Web destinés aux consommateurs, le système RouteOne ne recueille pas de données personnelles en son propre nom. Il ne recueille que des adresses IP qui ne sont pas attribuables et qui ne peuvent pas être raisonnablement associées à une personne, à un ménage ou à un appareil.

Fins du traitement des données personnelles

RouteOne recueillera et conservera également les adresses IP attribuables des utilisateurs du site Web CFDR qui soumettent une demande de crédit en ligne à des fins d'audit et de détection des fraudes. De plus, lorsque notre processus eSigning est utilisé pour signer des documents à distance (sur un appareil personnel de l'utilisateur du site Web eS) ou dans un établissement sur l'iPad ou l'ordinateur de bureau du concessionnaire, le système RouteOne recueille et conserve l'adresse IP attribuable de ces utilisateurs à des fins d'audit, de conformité et de détection des fraudes.

Pour tous les autres utilisateurs des sites Web destinés aux consommateurs, le système RouteOne ne recueille pas ou ne vend pas de données personnelles pour son propre compte. Il ne recueille que des adresses IP qui ne sont pas attribuables et qui ne peuvent pas être raisonnablement associées à une personne, à un ménage ou à un appareil.



Vente ou divulgation de données personnelles à des tiers (selon la définition des lois applicables de l'État)

RouteOne ne vend pas de données personnelles à des tiers. RouteOne ne divulgue pas les données personnelles à des tiers autrement que dans l'exécution des services que vous avez autorisés et demandés au concessionnaire, à une source de financement ou au fournisseur de services tiers autorisé par le concessionnaire, et ne le fera que dans le respect de toutes les lois et réglementations applicables.

Cependant, RouteOne, en son propre nom, divulguera des données personnelles précises, comme l'adresse IP, afin de se conformer à tout processus juridique valide, comme un mandat de perquisition, une assignation à témoigner, une loi ou une ordonnance d'un tribunal.

Catégories de tiers pour la divulgation de données personnelles

Les catégories de tiers à qui RouteOne pourrait divulguer des données personnelles sont les suivantes :

- forces de l'ordre, tribunaux, agences gouvernementales, etc., conformément à un processus juridique valide, comme un mandat de perquisition, une assignation à témoigner, une loi ou une ordonnance d'un tribunal.

Vente ou utilisation des données personnelles pour la publicité ciblée ou le profilage

RouteOne ne vend pas et n'utilise pas les données personnelles pour la publicité ciblée ou le profilage à des fins de décisions qui produisent des effets juridiques ou similaires importants concernant un consommateur.

Conservation des renseignements personnels

- Pour les utilisateurs du site Web CFDR:
 - RouteOne conserve généralement les adresses IP attribuables : i) recueillies auprès des demandeurs de crédit en ligne pendant environ 90 à 120 jours après la dernière fois qu'un utilisateur de votre établissement concessionnaire ou que la source de financement accède à la demande de crédit en ligne connexe; et ii) recueillies à partir de l'appareil utilisé par les utilisateurs du site Web CFDR qui utilisent le processus eSigning décrit ci-dessus pendant la même période que celle pendant laquelle RouteOne conserve le contrat électronique connexe au nom de l'établissement concessionnaire ou de la source de financement. Pour tous les autres utilisateurs du site Web CFDR, le système RouteOne ne recueille pas de renseignements personnels en son propre nom. Il ne recueille que des adresses IP qui ne sont pas attribuables et qui ne peuvent donc pas être raisonnablement associées à une personne, à un ménage ou à un appareil.



Vos droits en matière de confidentialité

Vous trouverez ci-dessous une description de certains des droits que les consommateurs du Colorado, du Connecticut, du Delaware, de l'Iowa, du Montana, du Nebraska, du New Hampshire, du New Jersey, de l'Oregon, du Texas, de l'Utah ou de la Virginie ont à l'égard de leurs données personnelles :

- **Droit de savoir et d'accès:** Vous avez le droit de confirmer si une entreprise traite des données personnelles qui vous concernent et d'accéder à vos données personnelles. Cela peut faire l'objet d'exceptions prévues par la loi applicable sur la confidentialité des données de l'État.
- **Droit de suppression des données personnelles:**
 - Les consommateurs du Colorado, du Connecticut, du Delaware, du Montana, du Nebraska, du New Hampshire, du New Jersey, de l'Oregon, du Texas et de la Virginie ont le droit de demander la suppression des données personnelles qu'une entreprise a recueillies à leur sujet ou les concernant, sous réserve de certaines exceptions pouvant être prévues par la loi applicable sur la confidentialité des données de l'État.
 - Les consommateurs de l'Iowa et de l'Utah ont le droit de demander la suppression des données personnelles qu'une entreprise a recueillies auprès d'eux, sous réserve d'un certain nombre d'exceptions pouvant être prévues par la loi applicable sur la confidentialité des données de l'État.
- **Droit de corriger les données personnelles (RÉSIDENTS DU COLORADO, DU CONNECTICUT, DU DELAWARE, DE L'IOWA, DU MONTANA, DE NEBRASKA, DU NEW HAMPSHIRE, DU NEW JERSEY, DE L'OREGON, DU TEXAS ET DE LA VIRGINIE SEULEMENT):** Vous avez le droit de corriger les inexactitudes dans vos données personnelles qu'une entreprise conserve à votre sujet, en tenant compte de la nature des données personnelles et des fins de traitement de vos données personnelles.
- **Droit à la portabilité des données:**
 - Les résidents du Colorado, du New Jersey et de l'Oregon ont le droit d'obtenir leurs données personnelles dans un format transférable et, dans la mesure du possible sur le plan technique, facilement utilisable, qui permet au consommateur de transmettre les données à une autre entité sans entrave, à condition que l'entreprise n'ait pas à révéler de secrets commerciaux.
 - Les résidents du Connecticut, du Delaware, du Montana et du New Hampshire ont le droit d'obtenir une copie de leurs données personnelles dans un format transférable et, dans la mesure du possible sur le plan technique, facilement utilisable, qui permet au consommateur de transmettre les données à une autre entité sans entrave, lorsque le traitement est effectué par des moyens automatisés, à condition que l'entreprise n'ait pas à révéler de secrets commerciaux.
 - Les résidents de l'Iowa ont le droit d'obtenir une copie des données personnelles qu'ils ont déjà fournies à l'entreprise, sauf si ces données font l'objet d'une protection contre les brèches de sécurité en vertu de la loi de l'État sur la notification des brèches de sécurité, dans un format transférable et, dans la mesure du possible sur le plan technique, facilement utilisable, qui permet au



consommateur de transmettre les données à une autre entreprise sans entrave, lorsque le traitement est effectué par des moyens automatisés.

- Les résidents du Nebraska ont le droit d'obtenir une copie des données personnelles qu'ils ont déjà fournies à l'entité dans un format transférable et, dans la mesure du possible sur le plan technique, facilement utilisable qui permet au consommateur de transmettre les données à une autre entité sans entrave, lorsque les données sont offertes en format numérique et que le traitement est effectué par des moyens automatisés, à condition que l'entreprise n'ait pas à révéler de secrets commerciaux.
- Les résidents du Texas ont le droit d'obtenir une copie des données personnelles qu'ils ont déjà fournies à l'entité dans un format transférable et, dans la mesure du possible sur le plan technique, facilement utilisable qui permet au consommateur de transmettre les données à une autre entité sans entrave, à condition que les données soient offertes en format numérique et que l'entreprise n'ait pas à révéler de secrets commerciaux.
- Les résidents de la Virginie ont le droit d'obtenir une copie des données personnelles qu'ils ont déjà fournies à l'entité dans un format transférable et, dans la mesure du possible sur le plan technique, facilement utilisable qui permet au consommateur de transmettre les données à une autre entité sans entrave, lorsque le traitement est effectué par des moyens automatisés, à condition que l'entreprise n'ait pas à révéler de secrets commerciaux.
- **Droit de refuser certains traitements:**
 - Les consommateurs du Colorado, du Nebraska, du New Jersey, de l'Oregon, du Texas et de la Virginie ont le droit de refuser la publicité ciblée, la vente de données personnelles ou le profilage à des fins de décisions qui produisent des effets juridiques ou similaires importants sur un consommateur.
 - Les consommateurs du Connecticut, du Delaware, du New Hampshire, et du Montana ont le droit de refuser le traitement des données personnelles aux fins de publicité ciblée, la vente de données personnelles, ou le profilage à des fins de décisions entièrement automatisées qui produisent des effets juridiques ou similaires importants concernant le résident.
 - Les consommateurs de l'Iowa ont le droit de refuser la vente de données personnelles.
 - Les consommateurs de l'Utah ont le droit de refuser la publicité ciblée et la vente de données personnelles.
- **Droit à l'obtention de la liste des tiers à qui les données personnelles ont été divulguées (RÉSIDENTS DU DELAWARE ET DE L'OREGON SEULEMENT):** les consommateurs du Delaware et de l'Oregon ont le droit d'obtenir, au choix de l'entreprise, une liste de tiers particuliers à qui l'entreprise a divulgué les données personnelles du consommateur ou toute donnée personnelle.

Comment exercer vos droits en matière de protection des renseignements personnels

RouteOne est un fournisseur de services (c.-à-d. sous-traitant) aux concessionnaires et aux sources de financement (c.-à-d. responsables du traitement); nous recueillons vos données



personnelles en leur nom, conformément à un contrat écrit, et le concessionnaire ou la source de financement détermine les finalités et les moyens du traitement de vos données personnelles. Ainsi, vous devez formuler les demandes relatives aux renseignements personnels (« demande(s) relatives aux renseignements personnels ») en communiquant directement avec votre concessionnaire ou source de financement.

Dans le cadre du processus de demande de crédit en ligne, le système RouteOne, en son nom propre, recueille et conserve, mais ne vend pas, l'adresse IP attribuable des utilisateurs du site Web CFDR. De plus, lorsque notre processus eSigning est utilisé pour signer des documents à distance (sur un appareil personnel de l'utilisateur) ou dans un établissement sur l'iPad ou l'ordinateur de bureau du concessionnaire, le système RouteOne recueille et conserve, mais ne vend pas, l'adresse IP attribuable de ces utilisateurs du site Web eS. Vous pouvez faire des demandes concernant ces renseignements en vertu de la loi applicable sur la confidentialité des données de votre État en envoyant un courriel avec « Demande relative aux renseignements personnels » et votre État de résidence dans l'objet (p. ex., « Demande relative aux renseignements personnels – Colorado » ou « Demande relative aux renseignements personnels Colorado ») à : info@routeone.com, ou en composant le 1 866 768-8301, et en indiquant le droit en matière de protection des renseignements personnels que vous souhaitez exercer. Pour tous les autres utilisateurs des sites Web destinés aux consommateurs, le système RouteOne, en son propre nom, recueille des adresses IP qui ne sont pas attribuables et ne peuvent donc pas être raisonnablement associées à une personne, un ménage ou un appareil. Étant donné que les adresses IP décrites dans la phrase précédente sont anonymisées et regroupées, RouteOne n'est pas en mesure de récupérer ces renseignements et n'est pas tenue de le faire par la loi applicable sur la confidentialité des données de l'État en réponse à une demande relative aux renseignements personnels. Pour éviter tout doute, RouteOne peut uniquement obtenir l'adresse IP des utilisateurs qui transmettent une demande de crédit en ligne par l'intermédiaire du site Web CFDR, ou qui utilisent le processus eSigning comme décrit ci-dessus, en réponse à une demande vérifiable concernant les renseignements personnels.

Veillez noter que, dans certains cas, nous ne pourrions pas répondre à votre demande relative aux renseignements personnels, comme le permet la loi applicable sur la confidentialité des données de votre État. Par exemple, si nous ne sommes pas en mesure de confirmer votre identité ou si vous n'êtes pas un résident de l'un des États indiqués dans la présente politique de confidentialité, nous pourrions ne pas pouvoir répondre à votre demande. De plus, nous ne pouvons pas supprimer vos données personnelles si une exception aux termes de la loi applicable sur la confidentialité des données de l'État s'applique.

Vérification des demandes

Les entreprises sont tenues de vérifier les demandes relatives aux renseignements personnels des consommateurs. Étant donné que RouteOne est un fournisseur de services (c.-à-d. sous-traitant) aux concessionnaires et aux sources de financement, le concessionnaire ou la source de financement détermine les méthodes qu'il ou elle utilisera pour vérifier les demandes relatives aux renseignements personnels des consommateurs. Par conséquent, le concessionnaire ou la



source de financement doit vous informer du ou des processus qu'il ou elle utilisera pour vérifier une demande de consommateur, y compris tout renseignement que vous devez fournir.

Dans le cadre du processus de demande de crédit en ligne, le système RouteOne, en son nom propre, recueille et conserve, mais ne vend pas, l'adresse IP attribuable des utilisateurs du site Web CFDR. De plus, lorsque notre processus eSigning est utilisé pour signer des documents à distance (sur un appareil personnel de l'utilisateur) ou dans un établissement sur l'iPad ou l'ordinateur de bureau du concessionnaire, le système RouteOne recueille et conserve, mais ne vend pas, l'adresse IP attribuable de ces utilisateurs du site Web eS. Une demande relative aux renseignements personnels doit fournir suffisamment de renseignements pour que nous puissions raisonnablement confirmer si vous êtes la personne au sujet de laquelle nous avons recueilli des données personnelles. Cela signifie qu'en faisant une demande relative aux renseignements personnels, vous pourriez être tenu de fournir votre nom, votre adresse de courriel et votre numéro de téléphone, d'autres renseignements d'identification ou d'autres documents nécessaires pour confirmer votre identité et localiser vos données personnelles. Si nous ne sommes pas en mesure de confirmer votre identité, il se peut que nous ne puissions pas répondre à votre demande relative aux renseignements personnels.

Pour tous les autres utilisateurs de sites Web destinés aux consommateurs, le système RouteOne, en son propre nom, ne recueille que des adresses IP qui ne sont pas attribuables et qui ne peuvent donc pas être raisonnablement associées à une personne, un ménage ou un appareil. À moins que vous ne soyez un demandeur de crédit en ligne sur un site Web CFDR, RouteOne ne peut pas récupérer ces renseignements en réponse à une demande relative aux renseignements personnels de votre part. RouteOne n'a pas de méthode raisonnable permettant de vérifier une telle demande relative aux renseignements personnels, car RouteOne ne recueille pas de données personnelles sur ces utilisateurs.

Agents autorisés

Vous pouvez désigner un agent autorisé pour effectuer une demande relative aux renseignements personnels en votre nom. Le concessionnaire ou la source de financement peut exiger que vous procédiez comme suit :

1. Donner à l'agent autorisé une permission écrite à faire des demandes en votre nom (sauf si l'agent autorisé agit en vertu d'une procuration conformément à la loi applicable de l'État);
2. Confirmer votre propre identité auprès de ce concessionnaire ou de cette source de financement; et
3. Confirmer directement auprès du concessionnaire ou de la source de financement que vous avez donné à l'agent autorisé l'autorisation de soumettre la demande.

Le concessionnaire ou la source de financement peut refuser une demande émanant d'un agent qui ne fournit pas la preuve qu'il a été autorisé par vous à agir en votre nom.



Pour les demandes relatives aux renseignements personnels envoyées à RouteOne, vous pouvez désigner un agent autorisé à faire une demande en votre nom. Nous pouvons exiger que l'agent autorisé fasse l'une ou l'autre des choses suivantes :

1. Fournir la preuve que vous avez donné à l'agent l'autorisation de soumettre la demande relative aux renseignements personnels (sauf si votre agent autorisé agit en vertu d'une procuration en vertu de la loi applicable de l'État);
2. Soumettre l'un des éléments suivants : i) permis de conduire délivré par l'État; ii) carte d'identité émise par l'État; ou iii) passeport américain pour confirmer l'identité de l'agent autorisé.

Vous devrez peut-être aussi faire l'une ou l'autre des choses suivantes :

1. Confirmer votre propre identité directement auprès de RouteOne, ce qui peut exiger la soumission de l'un des documents suivants : i) le permis de conduire délivré par l'État; ii) la carte d'identité émise par l'État; ou iii) le passeport américain;
2. Confirmer directement que vous avez donné l'autorisation à l'agent autorisé de soumettre la demande.

Nous pouvons refuser une demande de la part d'un agent qui ne présente pas de preuve que vous l'avez autorisé à agir en votre nom. **REMARQUE** : Dans le cadre du processus de demande de crédit en ligne, le système RouteOne, en son nom propre, recueille et conserve, mais ne vend pas, l'adresse IP attribuable des utilisateurs du site Web CFDR. De plus, lorsque notre processus eSigning est utilisé pour signer des documents à distance (sur un appareil personnel de l'utilisateur) ou dans un établissement sur l'iPad ou l'ordinateur de bureau du concessionnaire, le système RouteOne recueille et conserve, mais ne vend pas, l'adresse IP attribuable de ces utilisateurs du site Web eS. Pour tous les autres utilisateurs de sites Web destinés aux consommateurs, RouteOne ne recueille que les adresses IP qui ne sont pas attribuables et qui ne peuvent pas être raisonnablement associées à une personne, un ménage ou un appareil. À moins que vous ne soyez un demandeur de crédit en ligne sur un site Web CFDR, RouteOne ne peut pas récupérer ou supprimer ces renseignements en réponse à une demande de votre part, parce que RouteOne n'a pas de méthode raisonnable permettant de vérifier une telle demande et parce que RouteOne ne recueille aucune donnée personnelle à propos de ces utilisateurs.

Comment en appeler de notre décision (RÉSIDENTS DU COLORADO, DU CONNECTICUT, DU DELAWARE, DE L'IOWA, DU MONTANA, DU NEBRASKA, DU NEW HAMPSHIRE, DU NEW JERSEY, DE L'OREGON, DU TEXAS, ET DU VIRGINIE SEULEMENT)

Les résidents du Colorado, du Connecticut, du Delaware, de l'Iowa, du Montana, du Nebraska, du New Hampshire, du New Jersey, de l'Oregon du Texas, et du Virginie ont le droit d'en appeler d'une décision refusant une demande relative aux renseignements personnels. Pour soumettre en appel notre décision de refuser votre demande relative aux renseignements



personnels, vous pouvez envoyer un courriel au chef du contentieux et de la protection des renseignements personnels de RouteOne à l'adresse usprivacy@routeone.com. Nous vous répondrons par écrit et vous indiquerons les renseignements dont nous avons besoin pour traiter votre mise en appel.

Pour en savoir plus

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant nos politiques et pratiques en matière de protection des renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous à l'adresse info@routeone.com.